



Contraloría General

Contraloría Interna en el Seguro Social
de los Trabajadores de la Educación
del Estado de Veracruz

REPORTE DE QUEJAS Y SUGERENCIAS RECIBIDAS A TRAVÉS DE BUZÓN ÁREA DE PRÉSTAMOS ENERO Y FEBRERO DE 2007

FECHA	DESCRIPCIÓN	NOMBRE DEL DERECHOHABIENTE	DIRECCIÓN
9-Ene-07	Me parece acertada la decisión de pasar la oficina de certificación a la misma del SSTE EV, ¡Felicidades! por la rapidez en resolución de préstamos. Gracias.	C. María Eugenia Peña García	Calle: Cristóbal Rguez. N°. 113, C.P. 91020, Tel. 8 40-26-33, Xalapa, Ver.
10-Ene-07	Su nuevo sistema en (PCP) es más eficaz y rápida, y además la atención del personal es muy amable y nos brinda mayor confianza al realizar nuestros trámites.	C. Mauricio Díaz Quezada	Calle: Luis G. Ruiz N°.6, C.P. 91150, Tel. 8 17-28-65, Xalapa, Ver.
10-Ene-07	Gracias por ser más rápido este trámite, el ir a pedir la autorización era un poco tedioso.	C. Diana Araceli Durán Rodríguez	Prolongación Ravel N°. 12, C.P. 91120, Tel. 8 13-55-13, Xalapa, Ver.
10-Ene-07	Felicidades por tener el acierto de agilizar más la entrega del préstamo. Gracias.	C. Josefa Gpe. Báez Briones	Tel. 8 12-35-03, Xalapa, Ver.
11-Ene-07	Esta muy bien lo que están haciendo.	C. Angel Hernández Amador	Calle: Zapata N°.358, C.P. 91900, Tel. 229 9 39-31-46, Veracruz, Ver.
12-Ene-07	<u>Lic. Ricardo Olivares Pineda:</u> Mil felicidades por el buen servicio y las atenciones que nos proporciona en esta simplificación administrativa y dignificación del magisterio. Así por su medio se les haga extensiva a la C. Reyna Magdalena Silva Pérez y a la C. Rosa María Ferto López.	C. María Magdalena Leyva Huerta	Poniente N°. 21, Esq. Arenal, Col. Gpe. Victoria, C.P. 91230, Tel. 8 40-14-96, Tlalnehuayocan, Ver.



Contraloría General

Contraloría Interna en el Seguro Social
de los Trabajadores de la Educación
del Estado de Veracruz

REPORTE DE QUEJAS Y SUGERENCIAS RECIBIDAS A TRAVÉS DE BUZÓN ÁREA DE PRÉSTAMOS ENERO Y FEBRERO DE 2007

FECHA	DESCRIPCIÓN	NOMBRE DEL DERECHOHABIENTE	DIRECCIÓN
12-Ene-07	Gracias, por evitar estar certificando las solicitudes de préstamo, es muy bueno que no nos hagan esperar mucho tiempo para el préstamo, ahora es más rápido. Así mismo que bueno que sólo faltando un pago pueda uno solicitar el nuevo. Escuche que se eleva el monto de préstamo, ¿Para Cuando y Cuanto? Dignifiquen la labor magisterial. Que tengan un buen día. Feliz año 2007.	C. José Luis García Hernández	Calle: Garzas N°. 51, Col. Aguilas II, C.P. 91157, Tel. 8 42-46-57, Xalapa, Ver.
12-Ene-07	Me parece muy adecuado el cambio del mecanismo del trámite de la obtención de la credencial y el préstamo que ofrece la dependencia.	C. Roberto Landa Baeza	Calle: Flores Magón Nte. N°. 19, Col. El Zapotal, C.P. 96039, Acayucan, Ver.
12-Ene-07	Felicito al Director General de esta Institución y a todos sus colaboradores por los cambios hechos en cuanto a los trámites de documentos. Felicidades a todo el personal.	C. María de los Angeles Bueno Delgado	Calle: Sandía N°. 1, Col. Sumidero, C.P. 91157, Tel. 8 34-21-20, Xalapa, Ver.
16-Ene-07	Ninguna. Hasta hoy 18 de enero en que hice el trámite de 2 préstamos personales, me sorprendí por que el trámite fue muy rápido y las atenciones bastante agradables. Felicidades ese trato es el correcto.	C. Angel Prieto González	Delegación D-I-2, Acayucan, Ver.
17-Ene-07	Agradezco de la manera más atenta la forma tan amable que han tenido con el magisterio veracruzano al apoyarnos con el menor requerimiento de certificación de nuestras solicitudes de préstamo y la rapidez con la que se nos otorga. Muchísimas felicidades por tan buena disposición y lo más bonito de todo es que ¡Dios les bendiga! a cada uno de los que laboran en esta institución. Mil gracias.	Profa. Rosa Sánchez González	Esc. Prim. Juan de la Luz Enríquez, La Joya, Acajete, Ver.



Contraloría General

Contraloría Interna en el Seguro Social de los Trabajadores de la Educación del Estado de Veracruz

REPORTE DE QUEJAS Y SUGERENCIAS RECIBIDAS A TRAVÉS DE BUZÓN ÁREA DE PRÉSTAMOS ENERO Y FEBRERO DE 2007

FECHA	DESCRIPCIÓN	NOMBRE DEL DERECHOHABIENTE	DIRECCIÓN
	Felicito a la persona que tuvo a bien facilitarnos el trámite para el préstamo del magisterio, y también por la rapidez en que lo están entregando. Extiendo mis felicitaciones y agradecimiento al personal de este departamento por las atenciones que nos brindan.	C. María Sánchez Jiménez	Esc. Prim. Juan de la Luz Enríquez, La Joya, Acajete, Ver.
23-Ene-07	Deseo felicitar al Seguro del Magisterio por su gran agilidad, eficacia y eficiencia en lo que concierne al trámite de préstamos personales ya que me sorprende al recibir mi préstamo en tan sólo 15 minutos. Felicidades a todo el personal y a quienes intervienen en este rápido proceso.	C. Ricardo Careaga Mancha	Edificio N°.14, Depto. 8, Unidad Mario A. Muñoz, C.P. 91070, Tel. 228 8 12-23 91, Xalapa, Ver.
25-Ene-07	Gracias. Felicidades por la atención amable y pronta a nuestros préstamos, por su atención al público.	C. Rocío López Díaz	Calle: Chilpancingo N°. 1204, C.P. 91130, Tel. 8 40-80-15, Xalapa, Ver.
18-Ene-07	Muchas felicidades por el año que inicia y por la atención prestada a un servidor, solo un detalle deberían implementar una fotocopiadora para que el trámite fuese mas ágil.	C. Antonio Cortés Pérez	Calle: Galeana, Andador Cuauhtemoc N°.4, C.P. 94720, Tel. 01 (272) 72 6-76 31, Nogales, Ver.
9-Feb-07	Ninguna inconformidad, sólo dar mis felicitaciones por la forma tan eficiente como se nos esta tratando en la actualidad. Felicito desde el Director de la Dependencia hasta al trabajador de más bajo rango, pues todos están trabajando. ¡Muy bien!	C. Diego Arturo Gamboa Hernández	Calle: Juan Escutia N°. 12, Fracc. Marco Antonio Muñoz, C.P. 91060, Tel. 228 7 53-86-55, Xalapa, Ver.
s/f	¡Felicidades! al Director por la simplificación de trámites.	C. Elsa E. Gutiérrez Guzmán	Calle: Crisoforo Cortéz S., C.P. 91020, Tel. 8 15-37-36, Xalapa, Ver.