



VI Reunión Gerencial Ordinaria.

(16 DE FEBRERO DE 2007)

Programa de Certificación De Préstamos a Corto Plazo.

Xalapa, Ver.- Con la Presencia del Lic. Ricardo Olivares Pineda Director-Gerente del SSTE EV, se llevó a cabo la VI Reunión Gerencial Ordinaria que en el marco de la obtención del distintivo "Veracruz a la Calidad", esta Institución está implementando en el proceso denominado "Préstamo a Corto Plazo" (aplicable al área de oficinas centrales únicamente).

En el orden del día se desarrollaron siete puntos que incluyeron la revisión del plan de acción, análisis de procesos, cumplimiento de metas programadas, retroalimentación del cliente, cumplimiento de políticas y objetivos de calidad, identificación de necesidades y ambiente laboral, así como se concluyen los nuevos acuerdos y las oportunidades de mejora con las fechas compromiso para solventarlas.

En esta reunión participaron acompañando al Director General, los Subdirectores de Finanzas, de Administración, la Contraloría Interna y los Jefes de Departamento de Informática, Recursos Humanos, Caja y Prestaciones Sociales, así como el personal operativo del Area de Préstamos que es el eje del presente proceso.

Las conclusiones y la determinación del nuevo plan de acción, concluye que no obstante el retraso en la entrega formal del reconocimiento por parte del IVECAD que ya se ha logrado, entre la población derechohabiente se percibe, la mejora continua y el constante movimiento en que se encuentra la Institución.



REUNION DEL DISTINTIVO "VERACRUZ ALA CALIDAD"



LIC. RICARDO OLIVARES PINEDA Y C.P. JORGE A. CARVAJAL MADERO